

Часто задаваемые вопросы по лицензированию и приобретению HOSTVM

Как лицензируется серверная виртуализация HOSTVM?

Серверная виртуализация HOSTVM лицензируется по физическим процессорам. При этом не учитываются количество ядер в процессорах и количество запускаемых виртуальных машин. Дополнительные лицензии на сервер управления не требуются.

Редакции серверной виртуализации HOSTVM

Платформа виртуализации серверов HOSTVM представлена в двух редакциях: HOSTVM Minimal (минимальный функционал продукта) и HOSTVM Standard (максимальный функционал продукта).

Редакции отличаются компонентами, включенными в их состав:

| | HOSTVM Minimal | HOSTVM Standard |
|---|----------------|-----------------|
| гипервизор | + | + |
| HOSTVM Manager | + | + |
| HOSTVM SDS | + | + |
| HOSTVM Backup | + | + |
| HOSTVM XRM | - | + |
| HOSTVM VDI на одного именованного пользователя* | - | + |

* Каждая лицензия HOSTVM Standard включает право использования HOSTVM VDI на одного именованного пользователя.

Пример: серверная виртуализация HOSTVM будет развернута на 4 двухпроцессорных серверах и требуется функционал HOSTVM XRM, значит необходимо приобрести 8 процессорных лицензий HOSTVM Standard и 8 сертификатов техподдержки.

Как лицензируется Платформа виртуализации рабочих столов и приложений HOSTVM?

Платформа виртуализации рабочих столов и приложений HOSTVM лицензируется по одной из трех метрик на выбор:

- Именованные пользователи,
- Одновременные (конкурентные) пользователи,
- Устройства на рабочих местах пользователей.

Существуют две модели лицензирования Платформы виртуализации рабочих столов и приложений HOSTVM:

1. Платформа виртуализации рабочих столов и приложений HOSTVM с включенной серверной виртуализацией:

Если на физических серверах будут работать только сервисы HOSTVM Terminal или HOSTVM VDI, то лицензии серверной виртуализации HOSTVM на эти физические серверы не нужны.

Пример: на трех двухпроцессорных серверах будет развернута инфраструктура VDI, где будут работать 300 сотрудников заказчика, значит необходимо приобрести лицензии HOSTVM VDI с включенной серверной виртуализацией на 300 именованных пользователей и 300 сертификатов техподдержки.

2. Платформа виртуализации рабочих столов и приложений HOSTVM без включенной серверной виртуализации:

В этом случае необходимо отдельно приобрести лицензии серверной виртуализации (HOSTVM или сторонней поддерживаемой платформы). Данная модель лицензирования подойдет в случае использования сторонней серверной виртуализации или в случае работы на физических серверах и HOSTVM Terminal или VDI и сторонних корпоративных сервисов.

Пример: на трех двухпроцессорных серверах будут работать и ВМ с корпоративными сервисами, и инфраструктура VDI на 100 сотрудников заказчика. Значит необходимо приобрести 6 процессорных лицензий HOSTVM и лицензии HOSTVM VDI без серверной виртуализации на 100 именованных пользователей, а также соответствующее кол-во сертификатов техподдержки.

Редакции Платформы виртуализации рабочих столов и приложений HOSTVM

Платформа виртуализации рабочих столов и приложений HOSTVM представлена в двух редакциях: HOSTVM Terminal (только виртуализация приложений, терминальный доступ) и HOSTVM VDI (объединяет функционал HOSTVM Terminal и виртуализацию рабочих мест).

Редакции отличаются компонентами, включенными в их состав:

| | HOSTVM Terminal | HOSTVM VDI | HOSTVM Terminal без серверной виртуализации | HOSTVM VDI без серверной виртуализации |
|---|-----------------|------------|---|--|
| виртуализация приложений | + | + | + | + |
| терминальный доступ | + | + | + | + |
| VDI (виртуализация рабочих мест) | - | + | - | + |
| HOSTVM XRM | + | + | + | + |
| Серверная виртуализация HOSTVM Standard | + | + | - | - |

* Лицензии серверной виртуализации HOSTVM Standard предоставляются только для работы сервисов HOSTVM Terminal/VDI.

Являются ли лицензии бессрочными?

Да, лицензии HOSTVM являются бессрочными.

Сертификаты технической поддержки имеют ограниченный период действия согласно наименованию сертификата (от 1 года до 5 лет).

Какая информация требуется для расчета лицензий серверной виртуализации HOSTVM?

Для расчета спецификации на серверную виртуализацию HOSTVM необходимо сообщить общее количество физических процессоров, где будет развернута виртуализация, выбрать редакцию (Minimal или Standard), а также параметры техподдержки:

- уровень техподдержки: 24x7 или 9x5,
- срок техподдержки в годах (от 1 года до 5 лет).

Какая информация требуется для расчета лицензий Платформы виртуализации рабочих столов и приложений HOSTVM?

Для расчета спецификации HOSTVM Terminal/VDI необходимо сообщить количество именованных пользователей (или максимальное количество одновременных пользователей или количество устройств, с которых пользователи подключаются), выбрать редакцию (Terminal или VDI), а также параметры техподдержки:

- уровень техподдержки: 24x7 или 9x5,
- срок техподдержки в годах (от 1 года до 5 лет).

Можно ли приобрести лицензии без сертификатов техподдержки?

Нет, лицензии без сертификатов технической поддержки приобрести нельзя. Разместить заказ на лицензии можно только вместе с соответствующим количеством сертификатов технической поддержки.

Присутствуют ли лицензии HOSTVM в реестре российского ПО?

Да, Платформа виртуализации HOSTVM (Программный комплекс виртуализации серверов, рабочих столов и приложений «ХОСТ») присутствует в реестре, запись №4407 от 16.04.2018 в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных,

https://reestr.digital.gov.ru/reestr/305757/?sphrase_id=1012688.

Продукты HOSTVM облагаются НДС?

Лицензии HOSTVM не облагаются НДС (согласно подп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ). Сертификаты технической поддержки поставляются с НДС.

Какие есть уровни техподдержки HOSTVM?

Стандартная техническая поддержка HOSTVM доступна двух уровней:

- 9x5,
- 24x7.

Регламенты стандартной технической поддержки (в том числе время реакции) опубликованы на сайте <https://pvhostvm.ru/technical-support>.

Входит ли внедрение решения в лицензии и сертификаты техподдержки.

Нет, установка, настройка и внедрение решения не входят в лицензии и сертификаты технической поддержки.

Регламенты стандартной технической поддержки (в том числе состав техподдержки) опубликованы на сайте <https://pvhostvm.ru/technical-support>.

Что будет с лицензиями, приобретенными до разделения на редакции?

Лицензии Платформы виртуализации серверов HOSTVM, приобретенные до разделения на редакции Minimal и Standard, как и ранее, включают в себя компоненты: гипервизор, HOSTVM Manager, SDS и Backup. Лицензии продолжают действовать, в рамках действующей технической поддержки заказчику доступны обновления и новые версии указанных компонентов. Заказчик может и далее приобретать техническую поддержку на данные лицензии.

Лицензии Платформы виртуализации рабочих мест HOSTVM, приобретенные до разделения на редакции Terminal и VDI, как и ранее, включают в себя функционал виртуализации приложений, терминального доступа и виртуализации рабочих мест. Лицензии продолжают действовать, в рамках действующей технической поддержки заказчику доступны обновления и новые версии. Заказчик может и далее приобретать техническую поддержку на данные лицензии.

Возобновление технической поддержки

В случае неактивной технической поддержки, т. е. когда заказчик (конечный пользователь) не приобрел новые сертификаты технической поддержки до даты окончания предыдущих сертификатов, для возобновления техподдержки заказчику необходимо приобрести сертификаты техподдержки не только на новый срок, но и за весь период, во время которого техподдержка не действовала.

Как можно приобрести продукты HOSTVM?

Заказчики (конечные пользователи) могут приобрести лицензии и сертификаты технической поддержки HOSTVM у партнёров HOSTVM, список которых указан на сайте <https://pvhostvm.ru/> в разделе «Партнёры».

Партнёры могут приобрести лицензии и сертификаты технической поддержки HOSTVM у дистрибьюторов HOSTVM, список которых указан на сайте <https://pvhostvm.ru/> в разделе «Дистрибьюторы».