

eG Innovations – инструмент обеспечения эффективной работы ИТ инфраструктуры.

eG Enterprise универсальный инструмент позволяющий ИТ мониторить состояние инфраструктуры, диагностировать и эффективно разрешать инциденты связанные с:

- «Замедлением» работы приложений
- Увеличением времени реакции пользовательских интерфейсов
- Появлением задержек в работе сетевой инфраструктуры
- Производительностью платформ виртуализации
- Проблемами доступа к системам хранения
- И многими другими проблемами

eG Enterprise осуществляет мониторинг и проверку состояния как на базе агентов, так и по «без агентской» схеме, с уровня кода приложений до «чистого» железа, идентифицируя проблемы физических устройств, операционных систем, виртуальных сред и облачных инфраструктур – отображая информацию в едином окне администратора. Используя запатентованные технологии идентификации причин возникновения проблем, eG Enterprise существенно сокращает сроки их устранения и повышает эффективность работы ИТ.

[Посмотреть демонстрацию](#)

Универсальная технология мониторинга ИТ инфраструктуры

Разработанная компанией технология eG Universal Monitor позволяет осуществлять мониторинг 180+ различных приложений, 10+ операционных систем, 10+ платформ виртуализации и 20+ систем хранения. Ключевой элемент eG Universal Monitor это способность построить корреляцию между собранной в ходе мониторинга информацией и временем ответа пользовательских интерфейсов, временем выполнения транзакций и производительностью приложений.



Автоматическое определение пороговых значений и метрик.

Определение пороговых значений и выбор тысяч метрик производительности это тенденциозная задача, требующая значительного времени и фундаментального практического опыта. Во многих случаях пороговые значения изменяются в зависимости от времени дня, дня недели, периода квартала и т.п. что делает их определение практически «бесконечным» процессом.

eG Enterprise автоматически устанавливает пороговые значения и метрики для всех собираемых параметров. Анализируя историю изменения параметров eG Enterprise может устанавливать пороговые значения для определенных периодов. Система позволяет установить несколько уровней для пороговых значений, что позволяет



«прогнозировать» появление критических проблем. eG Enterprise информирует в случае отклонения параметра от нормальных значений что позволяет администратору принять меры до того, как проблема повлияет на работу пользователей или приложений.

Автоматическое выстраивание корреляции между параметрами и показателями производительности

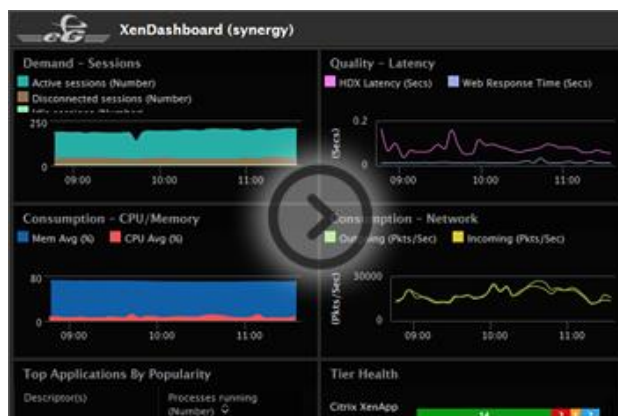
Элементы ИТ инфраструктуры очень тесно связаны между собой и проблемы, возникшие на одном уровне, оказывают влияние на производительность других уровней. Новые связи, появившиеся вместе с виртуализацией и облачными платформами, только усложняют общую картину.

eG Enterprise построена на основе технологии диагностики индустриального уровня, хорошо знакомой с технологией виртуализации. Эта технология, позволяет определить связи типа приложение – приложение, приложение – виртуальная машина, виртуальная машина – физический сервер и построить корреляцию между показателями производительности различных уровней и пороговыми значениями производительности приложений, что позволяет за минуты с максимальной точностью определить источник проблемы.



Встроенные отчеты, аналитика для определения трендов, прогнозов и планирования.

eG Enterprise, кроме администраторской, имеет консоли для руководителей организации различного уровня. Кроме этого, можно за несколько минут создать собственную консоль, работающую в реальном времени. Метрики, агрегированные на консолях позволяют одним взглядом охватить инфраструктуру предприятия, оценить качество ее работы, загрузку и потребности.



eG Enterprise так же имеет целый ряд встроенных отчетов и возможность генерации их «по заказу». Высокоуровневые отчеты о производительности сервисов помогут руководителю компании определить сегменты требующие его внимания. Детализированные операционные отчеты агрегирующие метрики, позволят ИТ руководителю понять пороги производительности отдельных уровней инфраструктуры. Отчеты о трендах и прогнозы помогут архитектору в ее развитии и оптимизации стоимости.