

# Уникальность от eG Enterprise

Представляющей упрощенный Мониторинг и управление.



www.eginnovations.com

eG Enterprise - это комплексное, сквозное решение для мониторинга производительности приложений. Которое помогает предприятиям, поставщикам услуг и правительственным учреждениям радикально и ускорить предоставление услуг. Способствует повышению удобства пользователей и увеличению рентабельности инвестиций в виртуальных, облачных и физических ИТ-средах.

Признанная автоматизированная технология диагностики первопричин в eG Enterprise соединяет точки и точно определяет причину проблем с производительностью с помощью автоматической взаимозависимости пользовательского опыта с инфраструктурой и компонентами приложения.

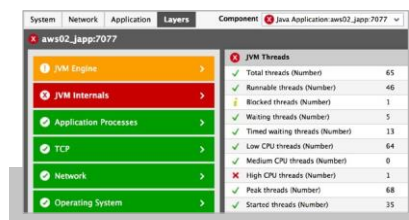
Познакомьтесь с уникальными возможностями eG Enterprise и узнайте, как они помогут вам добиться исключительной производительности, удовлетворенности пользователей и рентабельности инвестиций.



## END-TO-END ВИДИМОСТЬ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

В современных ИТ-средах традиционные инструменты управления страдают от ограниченной видимости зависимостей между пользователями, приложениями и ИТ-инфраструктурой.

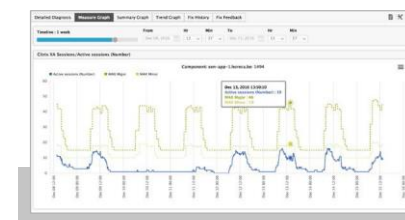
С eG Enterprise вы можете отслеживать каждый уровень ИТ-инфраструктуры и связывать характеристики производительности через приложения, user experience, физические и виртуальные серверы, сеть и хранилище - с доступностью сервиса и продуктивностью бизнеса. Контролируйте всю инфраструктуру на одном экране.



## АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ДИАГНОСТИКА ПЕРВОПРИЧИН

Когда пользователи жалуются на медленные приложения, специалистам ИТ трудно диагностировать первопричину: код приложения, веб-сервер, база данных, виртуальная платформа, сеть, хранилище и т. д.

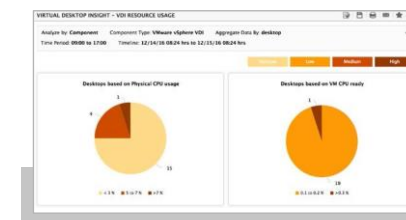
Используя автоматическую технологию диагностики первопричин, вы сможете ускорить обнаружение, и решение проблем с производительностью. eG Enterprise позволяет ИТ-персоналу быть более продуктивным.



## ПРЕВЕНТИВНОЕ ОБНАРУЖЕНИЕ ПРОБЛЕМ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Чтобы предотвратить простои и учесть потребности и ожидания пользователей, ИТ-команды должны быть оповещены об отклонениях в производительности задолго до того, как будут затронуты конечные пользователи и сервисы.

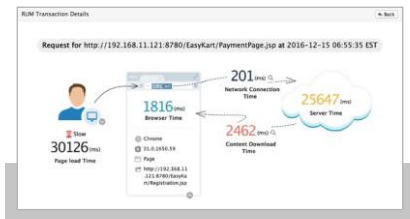
eG Enterprise помогает отслеживать, обнаруживать и устранять проблемы с производительностью, прежде чем пользователи заметят. Убедитесь, что ваша команда активно предупреждена о проблемах с производительностью, изменениях конфигурации и ненормальном использовании.



## RAPID ROI ЧЕРЕЗ ВНЕДРЕНИЕ eG Enterprise

Многие инициативы по расширению и трансформации ИТ терпят неудачу из-за перерасхода средств. Проблемы с производительностью часто устраняются путем добавления оборудования.

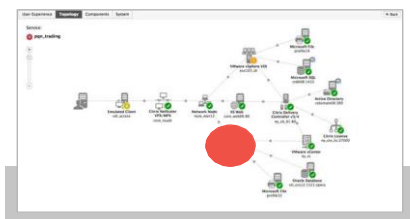
С отчетами от eG Enterprise вы можете правильно настроить ИТ-инфраструктуру, максимально увеличить использование ресурсов и снизить затраты на аппаратное и программное обеспечение. Реализуйте максимальную рентабельность инвестиций и эффективно планируйте развертывания для ИТ-среды: виртуальные рабочие столы, миграцию облаков, консолидацию центров обработки и многое другое.



## МОНИТОРИНГ ОПЫТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Успех ИТ-инициатив напрямую связан с удовлетворенностью пользователей. Поэтому мониторинг производительности ИТ не может ограничиваться отслеживанием ИТ-ресурсов - процессором, памятью, диском и т. д.

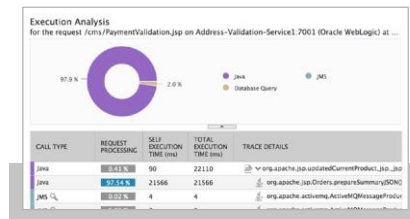
Благодаря eG Enterprise мониторингу пользователей (RUM) вы можете увидеть, какая транзакция медленная, когда, где и почему. Синтетический мониторинг дополняет RUM последовательно тестируя приложения 24x7 из разных мест.



## АВТОМАТИЧЕСКОЕ ОТКРЫТИЕ ЗАВИСИМОСТЕЙ

Сегодняшние ИТ-инфраструктуры сильно взаимозависимы. Ручное отображение зависимостей, существующих между разными уровнями, практически невозможно.

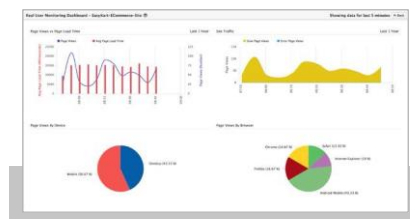
eG Enterprise выходит далеко за рамки обнаружения сетей, серверов и приложений. Он автоматически обнаруживает все формы зависимостей инфраструктуры (приложение-приложение, приложение, VM и машина VM-to-physical) и представляет топологию на интуитивных картах.



## ВИДИМОСТЬ КОДА ПРИМЕНЕНИЯ

Плохо написанный код влияет на работу приложения. Разработчикам нужна наглядность на уровне кода для обнаружения и устранения таких проблем, а также для повышения удобства пользователей.

Используя подход «тег-и-фоллоу», eG Enterprise отслеживает веб-транзакции. Графики потока транзакций помогают увидеть, где проблема в обработке транзакций, и точно определить Java, SQL-запрос или внешний вызов API замедляет транзакций.



## ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ДЛЯ АУДИТА И АНАЛИЗА

ИТ-администраторы и архитекторы должны понимать, как используется ИТ-среда, а также когда и где происходят сбои.

eG Enterprise предлагает комплексные готовые и настраиваемые отчеты попользователей, приложений и компонентов инфраструктуры, позволяющих в реальном времени прогнозировать, анализировать и планировать пропускную способность ИТ-сред.



## МОНИТОРИНГ ВНУТРЕННЕЙ ВИРТУАЛИЗАЦИИ

Виртуализированные ИТ-среды являются высокодинамичными и гетерогенным, а диагностика их работы устаревшими инструментами невозможна.

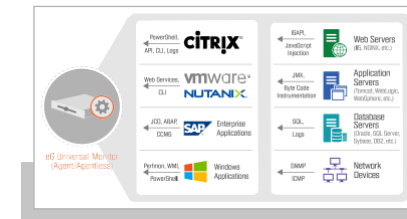
Уникальная запатентованная технология eG мониторинга «внутри-снаружи» обеспечивает понимание виртуальных инфраструктур. «внешний вид» виртуальной машины указывает на физические ресурсы гипервизора, а «внутренний вид» VM подчеркивает, какие приложения и пользователи несут ответственность за использование ресурсов.



## ОТСЛЕЖИВАНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ КОНФИГУРАЦИИ

Большинство проблем с производительностью вызвано ошибками или изменениями конфигурации. Администраторы проводят много часов, пытаясь определить, что влияет на производительность.

eG Enterprise позволяет отслеживать все изменения конфигурации по мере их возникновения и коррелировать проблемы производительности с изменениями конфигурации, что позволяет быстро выявлять и устранять проблемы.



## УНИВЕРСАЛЬНЫЙ МОНИТОРИНГ КАЖДОГО СЛОЯ

Заменяйте свои устаревшие инструменты мониторинга на универсальный монитор eG, который обеспечивает непревзойденную гибкость и скорость развертывания

Лицензирование основано на операционной системе сервера или пользователях (для Citrix / VDI), а не на процессорах / ядрах, операционной системе или конкретных компонентах приложения. Администраторы имеют гибкость в выборе опций мониторинга агента.



## ИНТЕГРАЦИЯ И РАСШИРЕНИЕ

Возможности мониторинга eG Enterprise расширяемы для новых элементов инфраструктуры. Легко добавлять новые приложения и сетевые устройства и создавать настраиваемые модели для мониторинга.

Быстрое и простое развертывание обеспечит бесшовную интеграцию с вашим сервисом. Процессы управления инструментами, такими как ServiceNow, PagerDuty и т.д. минимизирует график обучения для вашей операционной группы через плотную интеграцию с инструментами управления, такими как Microsoft SCOM.